

## **1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

## **2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA**

### **2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

- GUIDO ROSSETTINI, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000006176 in data 01/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C., iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000496166 in data 30/07/2014
- ANDREA DANILÒ POVOLO, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000074070 in data 31/10/2010 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C., iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000496166 in data 30/07/2014

### **2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)**

- CAVALERI ELISA, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000399642 in data 14/03/2016 in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata;
- PROCOPIO MARIA, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000384249 in data 20/06/2011 in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata;
- TIBALDO FRANCESCA, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000603941 in data 14/06/2018 in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata.

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).

### **2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia**

- FARINON ALICE in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata;
- FORNASE ANNA in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata;
- NARDI VALENTINA in qualità di dipendente della A & G Snc di Rossetтини Guido e Povoło Andrea e C. come sopra identificata.

## **3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**

### **3.1 Sede e recapiti**

Sede Legale in Via V. Bellini 11, 36078 Valdagno (VI)      Recapiti Tel. 0445-410449 - Pec: [agsnc@gigapec.it](mailto:agsnc@gigapec.it)  
Sede Secondaria in Piazza Cavour 7, 36078 Valdagno (VI)      Recapiti Tel. 0445-410449 - Mail: [valdagno@assicurazioniaeg.com](mailto:valdagno@assicurazioniaeg.com)  
Sede Secondaria in Via Duca D'Aosta 30, 36071 Arzignano (VI)      Recapiti Tel. 0444-671740 - Mail: [arzignano@assicurazioniaeg.com](mailto:arzignano@assicurazioniaeg.com)

### **3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente**

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

- AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A. - AMISSIMA VITA S.p.A. - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A. - TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - GENIALLOYD ASSICURAZIONI S.p.A. - BENE ASSICURAZIONI S.p.A. - INTER PARTNER ASSISTANCE SA - AXA LIFE (EUROPE) LIMITED

### **3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221**

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

1. TREEFFE S.a.s DI FORNASE TULLIO & C. - Via Gorizia 24, 36016 Thiene (Vi) - iscrizione RUI N°A000268538
2. FIT S.r.l. SOCIETA' BENEFIT - Via Pellico 5, 20831 Seregno (Mi) - iscrizione RUI N°A000562210
3. DALL'INGNA MICHELE E TIZIAN ALBERTO S.n.c. - Via San Gaetano 2/B, 36016 Thiene (Vi) - iscrizione RUI N°A000479906
4. ANTHEA S.p.A. - Via Napoli 66, 36100 Vicenza - iscrizione RUI N°B00083502
5. ZANASS DI ZANINI RENATO & C. S.N.C. - Via De Amicis 2/A, 36100 Vicenza - iscrizione RUI N°A000625579
6. ASSIMEDICI SRL - Viale di Porta Vercellina 20, 20123 Milano (Mi) - iscrizione RUI N° B000401406

### **3.4 Vigilanza**

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

## **4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo. L'importo del compenso è indicato nella polizza e nella quietanza alla voce Compenso. L'importo del compenso è variabile in base all'importo del premio imponibile (per il solo premio RCA il compenso non è previsto) e va da un minimo di 0 euro a un massimo di 100 euro (fermi i limiti minimi e massimi, il pagamento del compenso è a discrezione dell'intermediario).

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RC Auto sono le seguenti:

- Veicoli di tutti i settori di tariffa min 5% a max 12% [L'informativa relativa ai livelli provvigionali riguarda anche eventuali differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati ed alle diverse tipologie contrattuali]

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

## **5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

## **6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

### **6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

### **6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

### **6.3 Reclami**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente può, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria oppure di ricorrere ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente, ai seguenti rispettivi recapiti:

- o A & G S.N.C. DI ROSSETTINI GUIDO E POVOLO ANDREA E C. <http://assicurazioniaeg.com/reclami.html> - [agsnc@gigapec.it](mailto:agsnc@gigapec.it)
- o AXA ASSICURAZIONI S.p.A. [https://www.axa.it/servizio\\_clienti/reclami\\_assicurativi.aspx](https://www.axa.it/servizio_clienti/reclami_assicurativi.aspx) - [reclamiivapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiivapaxa@axa.legalmail.it)
- o TUA ASSICURAZIONI S.p.A. <https://www.tuaassicurazioni.it/come-fare-per/inoltrare-un-reclamo> - [mail\\_reclami@tuaassicurazioni.it](mailto:mail_reclami@tuaassicurazioni.it)
- o AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A. <https://www.amissima.it/reclami/> - [@amissima.it](mailto:@amissima.it)
- o AMISSIMA VITA S.p.A. <https://www.amissimavita.it/reclami/> - [reclamivita@amissimavita.it](mailto:reclamivita@amissimavita.it)
- o UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A. <https://www.ucaspa.com/36/reclami> - [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)
- o BENE ASSICURAZIONI S.p.A. <https://www.bene.it/servizio-clienti> - [beneassicurazioni@legalmail.it](mailto:beneassicurazioni@legalmail.it)
- o GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.p.A. <https://www.genialloyd.it/GifeWeb/come-fare-per/inoltrare-reclamo.html> - [genialloyd@pec.genialloyd.it](mailto:genialloyd@pec.genialloyd.it)

Si segnala inoltre che qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni, quest'ultimo può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html> allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa preponente.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).